

MENTIONS LEGALES

Il est précisé aux utilisateurs du site internet LIXIM dont l'adresse est <https://www.lixim.fr>, l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Editeur : Le site internet LIXIM, dont l'adresse est <https://www.lixim.fr> est édité par la société Allianz Iard, société anonyme au capital de 991 967 200 euros, Entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est situé : 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex - 542 110 291 RCS Nanterre et exploité exclusivement par la société Allianz Patrimoine Immobilier, Société par actions simplifiée au capital de 1.000.000 euros dont le siège social est 1 cours Michelet – CS 30051 – 92076 Paris La Défense Cedex, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 848 746 442.

Responsable de la publication : Loïc Glairon-Mondet

Autorité de contrôle : Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 2 - 01 53 45 60 00

Numéro d'agrément CIF : En application de l'article 325-5 du Règlement général de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) relatif aux Conseillers en Investissements Financiers (CIF), Allianz Patrimoine Immobilier adresse les informations réglementaires et les informations complémentaires préconisées par La Compagnie des CGP-CIF, association professionnelle agréée par l'AMF, dont il est adhérent. Allianz Patrimoine Immobilier est enregistré auprès de l'ORIAS sous le numéro 19006011(www.orias.fr) : Les conseils donnés en matière de conseil en investissements financiers sont rendus de manière non indépendante (le conseil repose sur une analyse restreinte des différents types d'instruments financiers et la rémunération se fait par honoraires ou par commissions sur les instruments financiers). La nature du conseil ainsi que les contours de la rémunération vous seront communiqués de manière plus précise au sein de la lettre de mission.

Carte professionnelle : Allianz Patrimoine Immobilier est titulaire de la Carte professionnelle Transactions sur immeubles et fonds de commerce n° CPI 9201 2019 000 040 643 délivrée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Île de France.

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle : Allianz Patrimoine Immobilier, pour le compte de l'activité Lixim, a souscrit une garantie financière de 300 000 € par Sinistre et 600 000 € par période d'assurance auprès de la compagnie d'assurance LIBERTY MUTUAL INSURANCE EUROPE SE sous la police n° ABR3YI-002 domiciliée 42 rue Washington, Immeuble Monceau 7ème étage, 75008 Paris.

Nom Commercial: LIXIM est une marque déposée auprès de l'INPI.

Hébergeur : OVH SAS au capital de 10 174 560 € dont le siège social est au : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France immatriculée au RCS Lille Métropole sous le numéro : 424 761 419 00045.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

MENTIONS LEGALES.....	1
CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE.....	2
1. Stipulation générale	3
2. Définitions	3
3. Description des services fournis.....	3
4. Création d'un compte Lixim	4
5. Fonctionnement du compte personnel	4
6. Dispositions relatives à la conclusion de contrats et la réalisation d'opérations sous forme électronique.....	5
7. Limitations contractuelles sur les données techniques.....	6
8. Limitations de responsabilité	7
9. Relation Client.....	7
10. Etendue de la nullité d'une clause	7
11. Données personnelles.....	7
12. Droit applicable	8

1. Stipulation générale

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société Allianz Patrimoine Immobilier, Société par actions simplifiée au capital de 1.000.000 euros dont le siège social est 1 cours Michelet – CS 30051 – 92076 Paris La Défense Cedex, immatriculé au RCS de Nanterre sous le numéro 848 746 442, ci-après dénommée « LIXIM » et les personnes souhaitant accéder aux services proposés via le site lixim.fr, ci-après dénommés les « Utilisateurs ».

2. Définitions

Espace personnel : c'est votre espace personnel sur « lixim.fr ». Pour vous y rendre, il suffit de vous connecter au site www.lixim.fr, puis de saisir votre identifiant personnel et votre mot de passe.

Client : toute personne capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Prestations et Services : LIXIM propose à ces clients un conseil en investissement immobilier

Contenu : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site du Client, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : Ci-après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par LIXIM pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé. Il déclare avoir la capacité juridique en ayant la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique des majeurs (mise sous sauvegarde de justice, sous tutelle ou sous curatelle) ou, s'il est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant de s'abonner aux Services.

3. Description des services fournis

Le Site propose des Services et des offres d'investissement immobilier en ligne (simulateurs d'investissement, aides pour définir son projet, présentation d'une sélection d'offres immobilières, etc).

L'Utilisateur reconnaît que les services proposés sont uniquement destinés à lui fournir une aide à la gestion de son projet d'investissement immobilier, à partir des données renseignées ou collectées.

Les simulateurs mis en ligne sur le site LIXIM ont été conçus pour fournir des informations ou des valeurs prévisionnelles, à titre indicatif. Les estimations sont calculées sur la base des données de simulation communiquées par l'internaute au jour de leur saisie et de la réglementation en vigueur à cette date, mais ne sauraient constituer un indicateur fiable, ni servir de justificatif vis-à-vis de toute Administration.

Les simulations réalisées reposent sur des hypothèses et, à des fins de simplification, n'ont pas vocation à couvrir l'ensemble des cas particuliers.

Les calculs d'impôt sur le revenu, d'impôt sur la fortune immobilière, de frais de succession ou de retraite peuvent ainsi être approximatifs et n'ont aucune valeur juridique. Ils ne peuvent engager la responsabilité de LIXIM si des écarts sont observés par rapport aux services administratifs et fiscaux.

Par ailleurs, les performances estimées sur les différents produits financiers et immobiliers le sont à titre indicatif, sur la base de données historiques collectées et d'analyses d'experts. Les performances passées ne préjugent pas des performances futures et ne sont pas constantes dans le temps.

L'Utilisateur reconnaît expressément que toute décision de gestion ou d'investissement qu'il sera amené à prendre à partir des Services fournis le sera de manière autonome et indépendante. L'Utilisateur reconnaît être en capacité de prendre lui-même ce type de décisions et d'en évaluer les risques et conséquences.

LIXIM ne peut être tenue pour responsable des conséquences des décisions prises par l'Utilisateur suite à l'utilisation des Services fournis.

4. Création d'un compte Lixim

Pour utiliser l'ensemble des Services du Site, l'utilisateur doit créer un compte personnel.

La création d'un Compte nécessite que l'Utilisateur choisisse une adresse email personnelle de correspondance ainsi qu'un mot de passe. Le mot de passe communiqué peut être modifié par l'Utilisateur sur le Site dans la rubrique « Votre profil ».

L'Utilisateur doit informer immédiatement LIXIM de toute perte ou utilisation non autorisée de son Compte, de ses identifiant et mot de passe. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et l'Utilisateur s'engage à ne pas les divulguer. A ce titre, LIXIM ne peut être tenue responsable de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur par un tiers auquel l'Utilisateur les aurait communiqués ou bien qui y aurait eu accès suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur.

LIXIM, ses partenaires, co-contractants ou ayants droit ne peuvent être tenus pour responsables des conséquences de l'utilisation fautive par l'Utilisateur de son Compte ou de toute action réalisée sur le Compte de l'Utilisateur par un tiers à qui l'Utilisateur aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au Compte suite à une faute, maladresse ou négligence de la part de l'Utilisateur.

5. Fonctionnement du compte personnel

Le compte personnel offre au client la possibilité de consulter, télécharger, sauvegarder et imprimer ses documents en ligne.

Pour accéder à son espace personnel, le client doit saisir son identifiant et son mot de passe dont il est réputé être le seul titulaire. L'utilisation de l'un et l'autre prouvent que la connexion à l'espace personnel et l'utilisation du service est réalisé par le client ; il l'utilise sous votre contrôle et responsabilité.

L'accès et l'utilisation de ce service supposent que l'adresse e-mail et le numéro de téléphone, indiqués dans l'espace personnel du client sont valides. L'un et l'autre peuvent servir à informer le client de l'arrivée d'un nouveau document en ligne (via un e-mail, un SMS, ou une alerte via tout autre moyen de communication électronique) ce que vous acceptez.

Le client a l'obligation d'actualiser ces informations en cas de changement. LIXIM ne peut être tenue responsables de l'utilisation d'une adresse e-mail ou d'un numéro de téléphone non valides.

L'accès à l'espace personnel et l'utilisation du service nécessitent des logiciels à jour pour la navigation sur internet, l'ouverture et la lecture de vos documents en ligne, installés sur un ordinateur, tablette ou Smartphone.

6. Dispositions relatives à la conclusion de contrats et la réalisation d'opérations sous forme électronique

Un certain nombre d'opérations sont réalisés par l'Utilisateur sur le Site sous forme exclusivement électronique.

6.1 Principe d'acceptation par l'Utilisateur de l'écrit et de la signature sous forme électronique

L'utilisateur accepte de conclure via le Site toute opération ou contrat, et de recevoir toute documentation afférente, sous forme électronique ; les contrats étant signés électroniquement, conformément aux dispositions de l'article 1367 du Code civil.

6.2 Transmission d'informations et de correspondances par voie électronique à l'Utilisateur

Lixim remettra à l'Utilisateur, sous forme d'un document PDF (ou sous tout autre format équivalent), tous documents, toutes informations - et plus généralement, adressera toutes correspondances - en vue de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, au travers de son Espace Membre ou par courrier électronique (« e-mail ») à l'adresse de messagerie électronique personnelle communiquée par l'Utilisateur à Lixim, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

L'Utilisateur s'engage à télécharger sur son disque dur, et/ou tout espace de stockage numérique personnel et/ou à imprimer, tous les documents ainsi mis à sa disposition.

6.3 Accès par l'Utilisateur à l'original du contrat

L'original des contrats signés électroniquement par l'Utilisateur est conservé par Lixim, ou par un tiers, dans un espace d'archivage professionnel sécurisé conforme aux normes en vigueur, le document en format PDF (ou tout autre format équivalent) remis à l'Utilisateur sur support durable n'en constituant qu'une copie.

L'Utilisateur peut accéder à l'original électronique de son contrat par simple demande adressée à contact@lixim.fr.

6.4 Convention de preuve

Lixim a mis en place un système d'information qui permet :

- D'assurer la traçabilité de la souscription des contrats sous forme électronique et des actions et opérations réalisées sur l'Espace Membre ;
- De conserver la preuve de tout document ou contrat de l'Utilisateur de façon sécurisée et dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité et la confidentialité.

Si une autorité administrative ou judiciaire requiert de Lixim la divulgation d'informations, au titre d'une obligation d'ordre légal ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, l'Utilisateur est informé par Lixim de la levée de la confidentialité des données et informations stockées et de leur communication dans la limite de ce qui est strictement requis par la loi.

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que les enregistrements informatiques de Lixim ont valeur probante entre les parties. La signature électronique et l'archivage des documents électroniques sont confiés à des tiers de confiance dont ces prestations constituent le cœur de métier, et qui sont engagés à respecter à tout moment les normes en vigueur.

7. Limitations contractuelles sur les données techniques

LIXIM ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de retard de mise à jour, d'erreur ou d'omission quant au contenu des pages du site. LIXIM ne saurait être tenu pour responsable des dommages directs et indirects résultant de l'accès ou de l'usage du site.

Le site LIXIM contient par ailleurs des liens hypertextes orientant l'internaute vers d'autres sites internet.

LIXIM n'est pas responsable du contenu des informations accessibles via son site au moyen de ces liens hypertextes. Ainsi LIXIM ne peut garantir leur exactitude, mise à jour, caractère actuel et loyal, qui relève de la seule et entière responsabilité des personnes auteurs ou propriétaires de ces sites.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site.

L'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Le site LIXIM est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément à la réglementation en vigueur.

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité.

L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

LIXIM et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

8. Limitations de responsabilité

LIXIM agit en tant qu'éditeur du site. LIXIM est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'il publie. LIXIM ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet LIXIM et résultant soit de l'utilisation d'un matériel non conforme, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

LIXIM ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. LIXIM se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, LIXIM se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère haineux, raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie, etc).

9. Relation Client

En cas de difficultés, vous pouvez contacter le service clients Lixim.

Si sa réponse ne vous satisfait pas, il vous suffit d'adresser un courriel à contact@lixim.fr ou un courrier à Lixim - Case Courrier S2001 - 1 cours Michelet - CS 30051 - 92076 Paris La Défense Cedex.

Vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre réclamation? Vous pouvez faire appel au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02,

Vous avez toujours la possibilité de mener toutes autres actions légales.

Vous avez aussi la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Etendue de la nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation est invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

11. Données personnelles

Les informations personnelles recueillies feront l'objet d'un traitement; elles seront utilisées pour répondre aux différents services proposés par le site et, avec accord exprès du client ou du prospect pourront être utilisées par les différentes sociétés et partenaires du groupe LIXIM et leurs réseaux.

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978, les internautes (clients ou prospects) bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition relatif aux données le concernant.

Pour exercer ces droits ou contacter le responsable des données personnelles pour toute information complémentaire ou réclamation il vous suffit de nous écrire par mail à contact@lixim.fr ou par courrier à Lixim –

Informatique et Libertés – case courrier S2001 - 1 cours Michelet - CS30051 – 92076 Paris La Défense Cedex.

Enfin, les Utilisateurs de LIXIM peuvent déposer une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Finalité des données collectées

LIXIM est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- Pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- Pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- Pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

LIXIM ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

12. Droit applicable

Les produits et services présentés sur le site sont destinés aux résidents français.

Tout litige en relation avec l'utilisation du site LIXIM est soumis au droit français.